



HUURVOORWAARDEN ACTIVITEITEN & MATERIALEN RENT ADVENTURE CURACAO B.V.

Als u bij ons wat huurt kan dat op verschillende manieren, hieronder ziet u de verschillende mogelijkheden en de overige punten die van belang zijn.

Is het toch niet helemaal duidelijk of heeft u een vraag waarop u het antwoord hier niet kan vinden dan horen we het graag en zullen wij ons best doen om u duidelijkheid te bieden.

De hieronder genoemde punten gelden tevens als onze leveringsvoorwaarden.

PRIJZEN

- alle genoemde bedragen zijn inclusie OB%, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;

HUREN OP 'AFHAAL-BASIS'

- u komt het gehuurde zelf bij ons ophalen en brengt het ook zelf weer bij ons terug;
- de kosten hiervoor is de, op onze website, bij het product vermelde 'huurprijs';
- de standaard huurperiode voor onze zelfstandige groepsactiviteiten is 1 kalenderdag;
- indien u het materiaal langer wilt huren betaald u per extra dag 100% van de 'huurprijs' (tenzij anders vermeld bij het betreffende product);
- u kunt het gehuurde aan het begin van de dag ophalen en aan het eind van de dag weer terugbrengen;
- indien het met onze planning uitkomt mag u het gehuurde in overleg op een ander tijdstip worden opgehaald.
- u kunt aangeven wat uw wensen zijn m.b.t. ophalen en terugbrengen, we zullen er alles aan doen om hier gehoor aan te geven maar bindende afspraken over datum en tijdstip kunnen wij pas 5 dagen voor de betreffende huurdatum definitief met u afspreken;
- u dient zelf indien van toepassing voor voldoende groot vervoer te zorgen, het laden en lossen van het gehuurde is uw verantwoordelijkheid, desgewenst helpen wij u hierbij;
- voordat u het gehuurde mee kan nemen dient u de afhaal bon te tekenen en het eventueel verschuldigde huurbedrag te betalen;
- u dient zich bij afhaal te legitimeren, wij maken hiervan een kopie of foto
- u dient het gehuurde op het met ons afgesproken moment weer terug te brengen, indien dat niet gaat lukken dient u ons hiervan onmiddellijk (en zo snel mogelijk) van op de hoogte te stellen;
- te laat terug betekend dat de huurtermijn doorloopt en dat u minimaal de extra huurprijs dient te betalen, gevolg schade is ook voor rekening van de huurder

HUREN INCL. 'BEZORGEN & OPHALEN'

- wij kunnen het gehuurde dagelijks bij u bezorgen. Dit zal in de ochtend plaatsvinden tussen 08.00u – 10.00u Wij komen het gehuurde de volgende ochtend weer bij u ophalen tussen 08.00u - 10.00u
- Indien het met onze planning uitkomt kan in overleg worden verzocht deze tijden aan te passen en te vragen voor andere bezorgtijden.
- De kosten voor het bezorgen zijn aangegeven op onze website.
- de standaard huurperiode is 1 kalenderdag;
- indien u het materiaal langer wilt huren betaald u per extra dag 100% van de 'huurprijs' (tenzij anders vermeld bij het betreffende product);
- voordat u het gehuurde kunt gebruiken dient u de bezorg bon te tekenen en het eventueel verschuldigde huurbedrag te betalen;

OFFERTE

U kunt bij ons altijd en vrijblijvend een prijsopgaafofferte aanvragen, dit verplicht u tot niets.

In deze offerte kunt u precies zien wat de kosten zijn als u iets huurt.



HUURVOORWAARDEN ACTIVITEITEN & MATERIALEN RENT ADVENTURE CURACAO B.V.

OPTIE

Alleen op verzoek kunnen wij u vrijblijvend een optie geven op de huur van bepaalde items. In overleg zullen wij met u een periode afspreken dat deze optie voor u geldig is.

Gedurende deze periode heeft u altijd eerste keus en zullen we de betreffende producten niet zonder overleg met u aan een ander verhuren.

HUUROVEREENKOMST

Bij het huren van een van onze activiteiten ontvangt van ons altijd een bevestiging en een ontvangst overeenkomst, hierin staan alle relevante gegevens vermeld, de bedoeling is dat u deze goed doorneemt en, als alles klopt, deze voor akkoord en ontvangst tekent.

Het is dan voor u, als huurder, en voor ons, als verhuurder, helemaal duidelijk wat we hebben afgesproken.

Hierin staat ook hoeveel u moet betalen en hoe u dit kunt doen.

ANNULEREN

U kunt uw reservering voor huur activiteiten bij ons annuleren, afhankelijk van de tijdsduur tot aan de huurdatum betaald u een bepaald percentage aan annuleringskosten:

- annuleren tot 14 dagen voor de huurdatum: 25% van het totaal bedrag;
- annuleren binnen 14 tot en met 3 dagen voor de huurdatum: 50% van het totaal bedrag;
- annuleren binnen 2 dagen voor de huurdatum: 100% van het totaal bedrag.

Indien u uw evenement wilt verzetten naar een andere datum is dit bespreekbaar zonder dat er direct sprake is van annulering.

Slecht weer of het niet doorgaan van een evenement zijn geen redenen om af te wijken van bovenstaande regels.

REKENING

Apart van een bevestiging en de ontvangst overeenkomst kunt u indien gewenst vragen om een factuur. Deze sturen wij dan via de e-mail naar u.

BETALEN & BORG

In de huurovereenkomst staat vermeld hoeveel de huur bedraagt en wanneer u dit dient te betalen.

Afhankelijk van onze relatie met u zijn dit de mogelijkheden:

- per bankoverschrijving – uiterlijk 3 dagen voor de huurdatum; Indien mogelijk graag een bevestiging hiervan sturen
- contant bij bezorgen. Graag gepast.
- Pin betaling met bankkaart - MEASTRO
Voor betalingen met creditcard; bijv. VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS worden er 5% administratie kosten in rekening gebracht.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEID & KLACHTEN

We doen ons uiterste best om onze huurders goede materialen en service te leveren om te voorkomen dat de samenwerking met ons op welke manier dan ook tegenvalt. Als jullie activiteit een succes is dan is voor ons het doel behaald!

Helaas kan het voorkomen dat de activiteit tegenvalt, iets defect is gegaan of niet naar behoren werkt. In dit geval verzoeken we iedereen altijd om dit direct en rechtstreeks aan ons te laten weten, zodat wij op het moment zelf hier gelijk actie op kunnen ondernemen. Of deel uw feedback gelijk zodra u het gehuurde weer inlevert aan ons. Zo kunnen we dingen in de toekomst eventueel verbeteren en voorkomen.

Klachten zullen door ons altijd objectief bekeken worden, indien gegrond zullen wij u zo goed mogelijk proberen te compenseren tot een max. van 100% van het betreffende huurbedrag.



HUURVOORWAARDEN ACTIVITEITEN & MATERIALEN RENT ADVENTURE CURACAO B.V.

INSTRUCTIE

Indien van toepassing op het gehuurde krijgt u altijd een instructie en duidelijke uitleg. Indien er onduidelijkheden zijn vraag ons dan altijd om (meer) uitleg!

Ons doel is dat u een leuke en een geslaagde activiteit heeft!

UW VERANTWOORDELIJKHEID

Zodra onze materialen aan u zijn overgedragen bent u hier verantwoordelijk voor.

Dat betekent dat u zorgvuldig en netjes met alles omgaat. Alle schade, voor zover dat niet uit normaal gebruik of slijtage voortvloeit zijn voor uw risico en rekening, hieronder valt uitdrukkelijk ook diefstal en vernieling.

Eventuele lege batterijen dienen altijd mee retour te worden gegeven bij het inleveren van het gehuurde.

Het gehuurde dient weer schoon en netjes te worden ingeleverd. Bij het inleveren wordt alles gecontroleerd op volledigheid. En binnen 12 uur na het inleveren wordt alles gecontroleerd op de werking van het gehuurde. Zijn er materialen en of items defect door niet normaal gebruik en/of nalatigheid dan worden deze in rekening gebracht en bent u verantwoordelijk voor het voldoen van de kosten voor reparatie of vervanging van het gehuurde.

Daarnaast bent u ook verantwoordelijk voor een veilig gebruik en deskundige begeleiding van de gehuurde items, een onbeheerde/onbegeleide attractie is nooit veilig!

Rent Adventure Curaçao B.V. is niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel, schade en/of verlies van persoonlijke items evenals schade die is toegebracht aan de omgeving. Als u zich op een (openbaar) terrein bevindt dient u zich aan de daar geldende regels en afspraken te houden.

Voor het huren van een auto zijn andere voorwaarden van toepassing.